

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**  
(general del portal)

**MAX REP S.A. DE C.V.**, con domicilio en Cerrada Suiza No. 40, Int. 401-402, Colonia San Jerónimo Aculco, Alcaldía Magdalena Contreras, Ciudad de México, C.P. 10400, en su carácter de responsable del tratamiento de datos personales, pone a disposición de los usuarios, clientes, promotores, proveedores y visitantes de su portal de internet el presente Aviso de Privacidad, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones aplicables.

**1. Datos personales que recabamos.** MAX REP S.A. DE C.V. podrá recabar de manera directa, indirecta o a través de medios electrónicos los siguientes datos personales:

MAX REP S.A. DE C.V. tratará los datos personales del titular con fundamento en:

La ejecución y cumplimiento de la relación contractual derivada del uso del portal.

El cumplimiento de obligaciones legales, fiscales, administrativas y regulatorias.

El consentimiento otorgado por el titular cuando así lo exija la legislación aplicable.

El interés legítimo de MAX REP S.A. DE C.V. para mantener la seguridad del portal, prevenir fraudes, proteger sus activos y mejorar sus servicios, siempre respetando los derechos y libertades fundamentales del titular.

**Datos de identificación**

- Nombre completo.
- Fecha de nacimiento.
- Género.
- Fotografía.
- Firma autógrafa o electrónica.
- CURP.
- RFC.

**Datos de contacto**

- Domicilio.
- Correo electrónico.
- Número telefónico fijo y/o móvil.
- Contactos de emergencia.

**Datos laborales y profesionales**

- Empresa donde labora.
- Puesto.
- Experiencia laboral.
- Referencias laborales.
- Información relacionada con actividades de promoción y ventas.

**Datos financieros y patrimoniales**

- Datos bancarios.
- CLABE interbancaria.
- Institución financiera.
- Información relacionada con pagos, cobros, reembolsos, comisiones e incentivos.

**Datos de navegación y tecnológicos**

- Dirección IP.
- Identificadores de dispositivos.
- Cookies.
- Datos de geolocalización aproximada.
- Historial de navegación dentro del portal.
- Información sobre interacciones con publicidad y campañas digitales.

MAX REP S.A. DE C.V. ha designado al Área de Protección de Datos Personales como responsable de dar trámite a las solicitudes relacionadas con el ejercicio de Derechos ARCO, revocación del consentimiento, limitación del uso o divulgación de datos personales y cualquier asunto relacionado con la protección de datos personales.

Para tales efectos, los titulares podrán comunicarse a través del correo electrónico: [CORREO DE PRIVACIDAD] o mediante escrito dirigido al domicilio señalado en el presente Aviso de Privacidad.

MAX REP S.A. DE C.V. manifiesta que, de manera ordinaria, no recaba ni trata datos personales sensibles en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

En caso de que por alguna circunstancia excepcional resulte necesario recabar datos personales sensibles, éstos serán tratados bajo estrictas medidas de seguridad y únicamente previo consentimiento expreso y por escrito de su titular, cuando así lo exija la legislación aplicable.

MAX REP S.A. DE C.V. manifiesta que el tratamiento de datos personales se realiza conforme a los principios de Licitud, Consentimiento, Información, Calidad, Finalidad, Lealtad, Proporcionalidad y Responsabilidad previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones aplicables previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones aplicables.

Los servicios ofrecidos a través del portal están dirigidos exclusivamente a personas mayores de edad con capacidad legal para contratar.

MAX REP S.A. DE C.V. no recopila deliberadamente datos personales de menores de edad. En caso de detectar que se ha proporcionado información de un menor sin la autorización correspondiente de sus padres, tutores o representantes legales, la empresa podrá cancelar el registro y eliminar la información respectiva, salvo que exista una obligación legal de conservarla.

**2. Finalidades primarias del tratamiento.** Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades necesarias para la relación jurídica entre el titular y MAX REP S.A. DE C.V.:

1. Crear y administrar cuentas de usuario.
2. Registrar y administrar promotores.
3. Gestionar la participación en campañas comerciales y promocionales.
4. Procesar compras, ventas, pagos, devoluciones y reembolsos.
5. Verificar identidad y prevenir fraudes.
6. Administrar programas de incentivos y comisiones.
7. Dar seguimiento a pedidos, entregas y servicios.
8. Atender solicitudes de información, soporte técnico y servicio al cliente.
9. Gestionar y atender quejas, reclamaciones, aclaraciones y sugerencias.
10. Aplicar encuestas de calidad, satisfacción y experiencia del usuario.
11. Cumplir obligaciones contractuales, fiscales, administrativas y regulatorias.
12. Mantener medidas de seguridad física, administrativa y tecnológica.
13. Generar reportes estadísticos y operativos relacionados con el funcionamiento del portal.

**3. Finalidades secundarias.** Adicionalmente, utilizaremos sus datos personales para:

1. Envío de publicidad, promociones y ofertas comerciales.
2. Mercadotecnia y prospección comercial.
3. Invitaciones a eventos, concursos, sorteos y programas de lealtad.
4. Elaboración de perfiles de consumo.
5. Estudios de mercado y análisis de tendencias.
6. Evaluación de campañas publicitarias y comportamiento de usuarios.
7. Envío de boletines informativos y comunicaciones comerciales.

MAX REP S.A. DE C.V. podrá utilizar herramientas tecnológicas para analizar patrones de navegación, preferencias comerciales, historial de compras, participación en promociones y comportamiento dentro del portal con la finalidad de:

- Personalizar la experiencia del usuario.
- Recomendar productos o servicios.
- Segmentar campañas comerciales.
- Detectar actividades potencialmente fraudulentas.

En ningún caso se adoptarán decisiones que produzcan efectos jurídicos significativos para el titular exclusivamente mediante procesos automatizados sin intervención humana cuando la legislación aplicable así lo restrinja.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades secundarias, podrá manifestarlo enviando una solicitud al correo electrónico que se habilite para atención de privacidad.

La negativa para el uso de sus datos con estas finalidades no será motivo para negar los servicios o productos solicitados.

**4. Transferencias de datos personales.** MAX REP S.A. DE C.V. podrá transferir sus datos personales, sin requerir consentimiento adicional cuando así lo permita la ley, a:

- Autoridades competentes.
- Instituciones financieras y procesadores de pago.
- Empresas afiliadas, subsidiarias o relacionadas.
- Proveedores de servicios tecnológicos, hospedaje, almacenamiento en la nube y seguridad informática.
- Empresas de mensajería, logística y distribución.
- Auditores, asesores legales y contables.

Toda transferencia se realizará bajo medidas de confidencialidad y seguridad apropiadas.

**5. Uso de cookies y tecnologías de rastreo.** El portal podrá utilizar cookies, web beacons y tecnologías similares para:

- Recordar preferencias de navegación.
- Analizar el comportamiento de los usuarios.
- Mejorar la experiencia de uso.
- Personalizar contenidos y publicidad.
- Generar estadísticas de uso del portal.

El usuario podrá configurar su navegador para rechazar dichas tecnologías; sin embargo, algunas funcionalidades podrían verse limitadas.

**6. Medidas de seguridad.** MAX REP S.A. DE C.V. implementa medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

MAX REP S.A. DE C.V. podrá implementar, entre otras, las siguientes medidas:

- Cifrado de comunicaciones mediante protocolos seguros.
- Control de accesos basado en roles.
- Autenticación multifactor para usuarios internos autorizados.
- Registro y monitoreo de accesos.
- Respaldo periódico de información.
- Evaluaciones periódicas de vulnerabilidades.
- Gestión de incidentes de seguridad.
- Capacitación del personal en protección de datos personales.

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad que afecte de forma significativa los derechos patrimoniales o morales de los titulares, MAX REP S.A. DE C.V. notificará dicha situación en cuanto tenga conocimiento de ella, a través de los medios de contacto disponibles, indicando:

- Naturaleza del incidente.
- Datos comprometidos.
- Recomendaciones de protección.
- Acciones correctivas implementadas.
- Medios de contacto para obtener información adicional.

MAX REP S.A. DE C.V. podrá contratar a terceros para realizar actividades relacionadas con:

- Hospedaje de información.
- Procesamiento de pagos.
- Soporte tecnológico.
- Atención a usuarios.
- Seguridad informática.
- Marketing digital.

Dichos terceros actuarán exclusivamente bajo instrucciones de MAX REP S.A. DE C.V. y estarán obligados contractualmente a mantener la confidencialidad y seguridad de los datos personales.

Estas medidas podrán actualizarse conforme evolucionen los riesgos tecnológicos y las mejores prácticas de la industria.

**7. Derechos ARCO.** De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el titular de los datos personales tiene derecho a ejercer en cualquier momento los denominados Derechos ARCO, los cuales se describen a continuación:

**Acceso.** Permite al titular conocer qué datos personales posee MAX REP S.A. DE C.V., así como las condiciones y finalidades de su tratamiento.

**Rectificación.** Permite solicitar la corrección o actualización de los datos personales cuando sean inexactos, incompletos, incorrectos o se encuentren desactualizados.

**Cancelación.** Permite solicitar la eliminación de los datos personales de los registros, archivos o bases de datos de MAX REP S.A. DE C.V. cuando considere que no están siendo tratados conforme a los principios y obligaciones previstos en la legislación aplicable o cuando hayan dejado de ser necesarios para las finalidades que motivaron su obtención. La cancelación estará sujeta a las excepciones previstas por la ley y a las obligaciones legales de conservación de información.

**Oposición.** Permite al titular oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines específicos o exigir el cese del tratamiento cuando exista una causa legítima y su situación particular así lo justifique, siempre que dicho tratamiento no sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales.

**Área Responsable de Protección de Datos Personales.** MAX REP S.A. DE C.V. ha designado al Área de Protección de Datos Personales como responsable de dar trámite a las solicitudes relacionadas con el ejercicio de Derechos ARCO, revocación del consentimiento, limitación del uso o divulgación de datos personales y cualquier asunto relacionado con la protección de datos personales.

Para tales efectos, los titulares podrán comunicarse a través del correo electrónico: [avisodeprivacidad@maxrep.com.mx](mailto:avisodeprivacidad@maxrep.com.mx) o mediante escrito dirigido al domicilio señalado en el presente Aviso de Privacidad.

Procedimiento para ejercer los Derechos ARCO:

El titular podrá ejercer cualquiera de los Derechos ARCO mediante solicitud dirigida al área responsable de privacidad de MAX REP S.A. DE C.V., la cual deberá contener al menos:

Nombre completo del titular.

Domicilio o medio electrónico para recibir notificaciones.

Documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal correspondiente.

Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se pretende ejercer algún derecho.

Cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

MAX REP S.A. DE C.V. dará respuesta a la solicitud dentro de los plazos establecidos por la legislación aplicable y podrá requerir información adicional cuando sea necesaria para atender la solicitud.

**8. Revocación del consentimiento.** El titular podrá revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales mediante solicitud dirigida al área responsable de privacidad de MAX REP S.A. DE C.V., siguiendo el procedimiento establecido para el ejercicio de Derechos ARCO, o dando clic en el siguiente enlace.

-Link-

ARCO. MAX REP S.A. DE C.V. comunicará al titular, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados a partir de la fecha en que se reciba la solicitud correspondiente, la determinación adoptada respecto de esta. En caso de resultar procedente, la solicitud se hará efectiva dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. Los plazos antes señalados podrán ampliarse por una sola ocasión cuando las circunstancias del caso lo justifiquen, en términos de la legislación aplicable.

El titular podrá solicitar en cualquier momento la limitación del uso o divulgación de sus datos personales para determinadas finalidades, particularmente aquellas relacionadas con publicidad, promociones o mercadotecnia.

MAX REP S.A. DE C.V. establecerá mecanismos razonables para atender dichas solicitudes dentro de los plazos previstos por la legislación aplicable.

**9. Conservación de la información.** Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas, así como las obligaciones legales, fiscales, administrativas o contractuales aplicables.

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas en el presente aviso y las obligaciones legales correspondientes.

Una vez concluido dicho plazo, los datos serán eliminados, se anonimizarán, o serán bloqueados durante el periodo requerido por disposiciones legales aplicables. La eliminación se realizará mediante procedimientos que reduzcan razonablemente el riesgo de acceso no autorizado.

**10. Cambios al aviso de privacidad.** MAX REP S.A. DE C.V. se reserva el derecho de modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento para atender novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación de servicios.

Las modificaciones estarán disponibles a través del portal de internet correspondiente.

**11. Consentimiento.** Al registrarse, utilizar el portal, participar en encuestas, presentar quejas, realizar pagos o interactuar con los servicios y contenidos de MAX REP S.A. DE C.V., el titular reconoce haber leído y comprendido el presente Aviso de Privacidad y consiente el tratamiento de sus datos personales en los términos aquí descritos.

**Última actualización:** 29 de mayo de 2026.

## **AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO**

(registro de usuarios)

**MAX REP S.A. DE C.V.**, con domicilio en Cerrada Suiza No. 40, Int. 401-402, Col. San Jerónimo Aculco, Alcaldía Magdalena Contreras, Ciudad de México, C.P. 10400, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Los datos personales que recabamos serán utilizados para crear y administrar su cuenta de usuario, registrar promotores, gestionar compras, ventas y pagos, atender solicitudes, quejas y aclaraciones, aplicar encuestas de calidad y satisfacción, administrar programas de incentivos, verificar su identidad, cumplir obligaciones legales y contractuales, así como para fines de seguridad y operación del portal.

Adicionalmente, y sujeto a su consentimiento cuando resulte aplicable, utilizaremos sus datos personales para el envío de publicidad, promociones, ofertas comerciales, invitaciones a eventos, estudios de mercado, elaboración de perfiles de consumo y actividades de mercadotecnia.

Usted puede manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias relacionadas con mercadotecnia y publicidad enviando su solicitud a través de los medios de contacto que MAX REP S.A. DE C.V. ponga a su disposición.

Asimismo, usted podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, siguiendo el procedimiento establecido en nuestro Aviso de Privacidad Integral.

Para conocer el contenido completo de nuestro Aviso de Privacidad Integral, incluyendo las transferencias de datos personales, mecanismos para ejercer Derechos ARCO y demás información relacionada con el tratamiento de sus datos, consulte:

**-Link del aviso de privacidad integral-**

**Última actualización:** 29 de mayo de 2026.

He leído y acepto el Aviso de Privacidad de MAX REP S.A. DE C.V. y consiento el tratamiento de mis datos personales conforme a las finalidades descritas en el mismo.

Autorizo a MAX REP S.A. DE C.V. para utilizar mis datos personales con fines de mercadotecnia, publicidad, envío de promociones, ofertas comerciales y comunicaciones relacionadas con sus productos y servicios.

## AVISO DE PRIVACIDAD PARA DATOS BANCARIOS

(portal de pagos, el integrador de pagos debe tener o sugerir el propio)

**MAX REP S.A. DE C.V.**, con domicilio en Cerrada Suiza No. 40, Int. 401-402, Colonia San Jerónimo Aculco, Alcaldía Magdalena Contreras, Ciudad de México, C.P. 10400, en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, informa a los titulares de los datos personales que los datos bancarios proporcionados serán tratados de forma confidencial y utilizados exclusivamente para las finalidades descritas en el presente aviso.

**Datos personales recabados.** Para la gestión y realización de pagos, MAX REP S.A. DE C.V. podrá solicitar los siguientes datos:

- Nombre completo del titular de la cuenta.
- Institución bancaria.
- Número de cuenta bancaria.
- CLABE interbancaria.
- Número de tarjeta bancaria, cuando resulte necesario.
- Comprobante bancario o estado de cuenta para validación de datos.
- RFC y demás datos fiscales relacionados con la operación.

**Finalidades del tratamiento.** Los datos bancarios serán utilizados para:

1. Realizar depósitos, transferencias electrónicas y pagos derivados de relaciones comerciales o contractuales.
2. Gestionar el pago de comisiones, incentivos, bonos o compensaciones a promotores.
3. Procesar devoluciones, reembolsos o ajustes financieros.
4. Verificar la titularidad de las cuentas bancarias registradas.
5. Prevenir errores, fraudes o suplantación de identidad.
6. Cumplir obligaciones legales, fiscales, contables y administrativas.
7. Atender auditorías internas o requerimientos de autoridades competentes.

**Transferencias de datos.** Los datos bancarios podrán ser compartidos únicamente con:

- Instituciones bancarias y financieras involucradas en el procesamiento de pagos.
- Proveedores autorizados de servicios de pago.
- Autoridades administrativas, fiscales o judiciales cuando exista obligación legal.
- 

En ningún caso los datos bancarios serán comercializados, vendidos o utilizados para finalidades distintas a las establecidas en este aviso.

Con motivo de la utilización de servicios tecnológicos, almacenamiento en la nube, plataformas de comercio electrónico, herramientas de seguridad informática, servicios de mensajería electrónica, análisis de datos y procesamiento de pagos, los datos personales podrán ser transferidos o almacenados en servidores ubicados fuera de los Estados Unidos Mexicanos.

MAX REP S.A. DE C.V. implementará mecanismos contractuales y medidas razonables para asegurar que los terceros receptores mantengan niveles adecuados de protección de datos personales equivalentes a los exigidos por la legislación mexicana.

MAX REP S.A. DE C.V. adoptará las medidas contractuales, organizacionales y técnicas necesarias para garantizar que dichas transferencias se realicen bajo estándares adecuados de protección de datos personales y conforme a la legislación aplicable.

**Medidas de seguridad.** MAX REP S.A. DE C.V. implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas destinadas a proteger los datos bancarios contra daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso o tratamiento no autorizado.

El acceso a la información bancaria estará restringido exclusivamente al personal autorizado que requiera conocerla para el cumplimiento de sus funciones.

MAX REP S.A. DE C.V. podrá utilizar mecanismos tecnológicos destinados a detectar actividades inusuales, intentos de acceso no autorizado, operaciones sospechosas, duplicidad de cuentas, alteración de incentivos, manipulación de campañas promocionales o cualquier actividad que pudiera afectar la seguridad del portal o los derechos de terceros. Las instalaciones de MAX REP S.A. DE C.V. podrán contar con sistemas de videovigilancia para fines de seguridad, control de accesos y protección de personas, bienes e información. Las imágenes obtenidas podrán ser conservadas durante los plazos necesarios para cumplir dichas finalidades.

**Derechos ARCO.** El titular podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición respecto de sus datos personales, así como solicitar la revocación de su consentimiento, conforme a los procedimientos establecidos por MAX REP S.A. DE C.V. y la legislación aplicable.

**Conservación de la información.** Los datos bancarios serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas y las obligaciones legales, fiscales, contables o contractuales aplicables, tras lo cual serán eliminados o bloqueados conforme a la normativa vigente.

MAX REP S.A. DE C.V. podrá conservar registros electrónicos relacionados con:

- Altas de usuarios.
- Aceptación de términos y condiciones.
- Consentimientos otorgados.
- Solicitudes ARCO.
- Modificaciones de información.
- Operaciones realizadas dentro del portal.

Dichos registros podrán utilizarse como elementos de prueba respecto de la relación jurídica entre las partes.

**Para cualquier asunto relacionado con la protección de datos personales, ejercicio de Derechos ARCO, revocación del consentimiento, limitación del uso o divulgación de datos personales, el titular podrá comunicarse al correo electrónico [avisodeprivacidad@maxrep.com.mx](mailto:avisodeprivacidad@maxrep.com.mx), o presentar escrito libre en el domicilio de MAX REP S.A. DE C.V.**

**Consentimiento.** Al proporcionar voluntariamente sus datos bancarios a MAX REP S.A. DE C.V., el titular manifiesta haber leído y comprendido el presente Aviso de Privacidad y autoriza el tratamiento de dicha información para las finalidades aquí descritas.

El titular reconoce y acepta que la manifestación de voluntad realizada mediante casillas de aceptación, botones de confirmación, firmas electrónicas, autenticación mediante usuario y contraseña, códigos de verificación o cualquier otro mecanismo tecnológico implementado por MAX REP S.A. DE C.V. constituirá evidencia válida de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, en términos de la legislación aplicable.

**Última actualización:** 29 de mayo de 2026.