

Políticas de Envío y Entrega de Pedidos

Con el objetivo de brindar un mejor servicio a nuestros clientes y socios, se establecen las siguientes políticas de envío y entrega:

1. Recoge en Centro de Servicios

- Los pedidos con modalidad Recoge en Centro de Servicios no tienen horario de corte.
- Los pedidos podrán ser retirados al día siguiente hábil, dentro del horario de atención: Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 hrs.
- El titular del pedido deberá presentar una identificación oficial al momento de recogerlo.
- ¡!!!!!!!!!!!!!! *Formato automático de autorización (carta poder simple) para que recoja un tercero el pedido vs su identificación, firmado electrónicamente*

2. Entrega a Domicilio Zona Metropolitana CDMX

- Los pedidos ingresados y pagados antes de las 13:00 hrs. serán entregados el mismo día.
- Los pedidos realizados después de las 13:00 hrs. serán programados para el siguiente día hábil en el transcurso del día.
- La entrega estará sujeta a la cobertura de las zonas autorizadas.

3. Entrega a Domicilio Foráneo (Fuera de CDMX)

- Los pedidos ingresados y pagados antes de las 17:00 hrs. serán despachados esa misma noche, para entrega al día siguiente.
- Los pedidos realizados después de las 17:00 hrs. serán procesados y embarcados el siguiente día hábil.
- Los tiempos de entrega pueden variar dependiendo de la ubicación y de la empresa de paquetería.

4. Retiro en Oficina de Courier / Sucursal de Paquetería

- Los pedidos ingresados y pagados antes de las 17:00 hrs. serán despachados esa misma noche, para entrega al día siguiente en la oficina seleccionada del proveedor de paquetería.

- Los pedidos realizados después de las 17:00 hrs. serán procesados y embarcados el siguiente día hábil, para entrega al segundo día de su emisión, en la oficina seleccionada del proveedor de paquetería.
- Los tiempos de entrega pueden variar dependiendo de la ubicación y de la empresa de paquetería.
- El cliente deberá presentar una identificación oficial y el número de guía.

5. Consideraciones Generales

- Los horarios de corte y de embarque aplican únicamente para pedidos confirmados y pagados.
- Los días festivos y fines de semana pueden afectar los tiempos de entrega.
- En caso de fuerza mayor, contingencias climáticas o situaciones ajenas a la empresa, los tiempos de entrega podrán extenderse.
- La empresa se reserva el derecho de modificar estas políticas.

METODO DE EMBARQUE	Horario de corte de ventas	ENTREGA
Recoge Cuento de Servicios	No tiene	Día siguiente hábil de Lunes a viernes de 9-18 HRS
Domicilio Zona Mteropolitana CDMX	13:00	EL mismo día
Domicilio Foraneo fuera de la CDMX	17:00	Día siguiente
Retiro en oficina del Courier	17:00	Día siguiente

Para cualquier duda o aclaración enviarnos un mensaje a hola@worldessence.com.mx te resolveremos todas tus dudas.